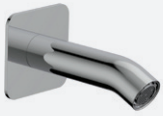
SHOWER BOX



INCLUDED WITH
SHOWERBOX02
INCLUS AVEC
SHOWERBOX02

SHOWER FAUCET BY
ROBINETTERIE DE DOUCHE PAR

AQUABRASS

INSTALLATION GUIDE
GUIDE D'INSTALLATION

SHOWER BOX

AS EASY AS IT GETS

CHOOSE YOUR IDEAL THERMOSTATIC SHOWER SYSTEM AND GO !

THE **SHOWERBOX** COMPONENTS COME COMPLETE, ALL PACKED IN A BEAUTIFULLY WELL PROTECTED BOX, MAKING EVERY STEP OF YOUR PROJECT AS EASY AS CAN BE.

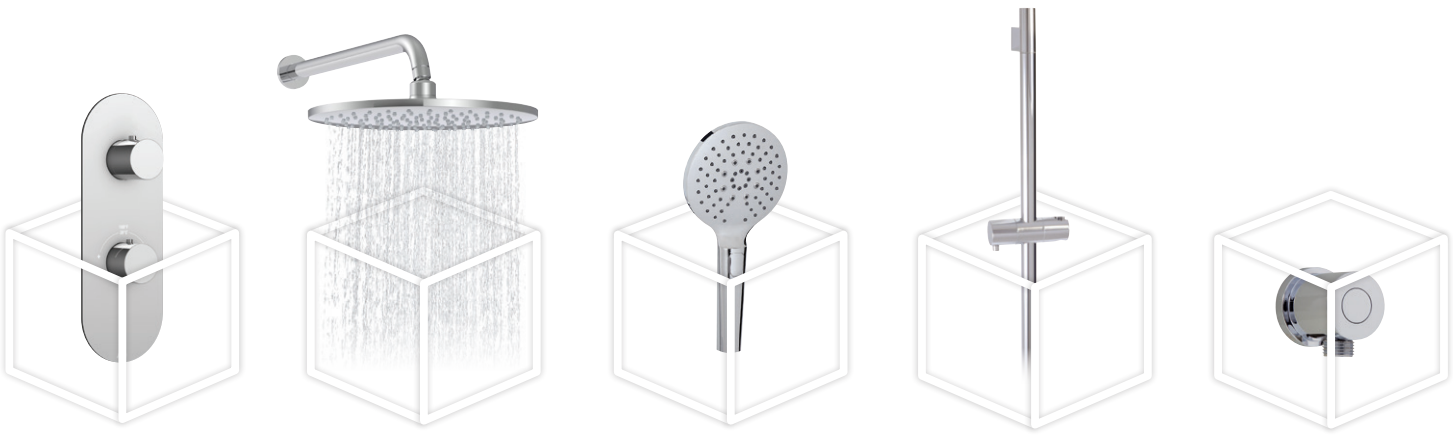
IT'S LIFE MADE BEAUTIFUL

AUSSI SIMPLE QUE POSSIBLE

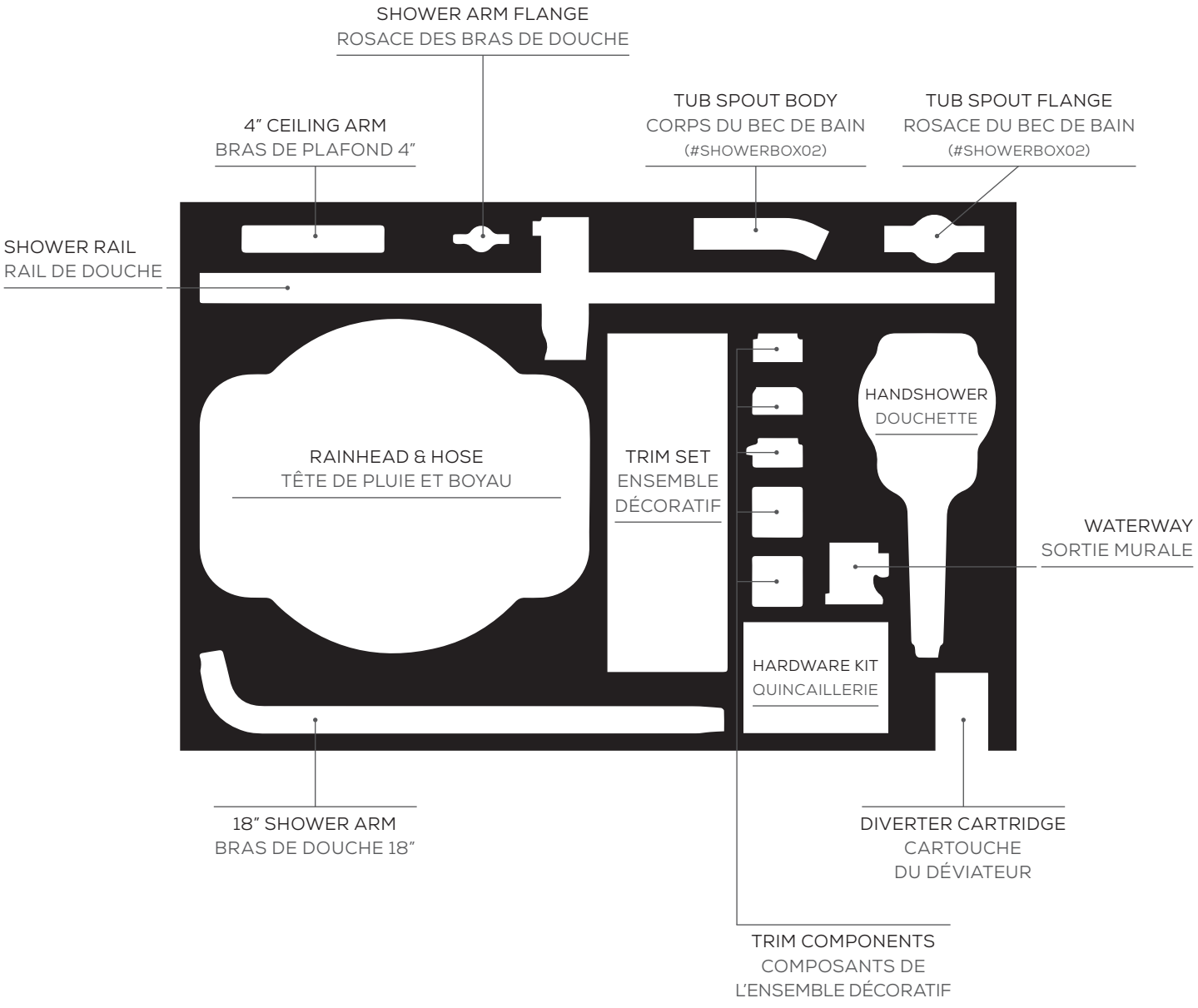
CHOISISSEZ VOTRE SYSTÈME DE DOUCHE THERMOSTATIQUE IDÉAL ET GO!

SHOWERBOX COMPREND TOUS LES COMPOSANTS NÉCESSAIRES, BIEN PROTÉGÉS DANS UNE BELLE BOÎTE COMPACTE : DE QUOI RENDRE CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE PROJET AUSSI SIMPLE QUE POSSIBLE.

LA VIE DEVIENT BELLE



IN YOUR **SHOWERBOX**
DANS LA BOÎTE **SHOWERBOX**



PRODUCT LIST
DÉTAILS DES PRODUITS

SHOWER BOX

#SHOWERBOX01

#SHOWERBOX02

THERMOSTATIC VALVE UNIPLEX 3/4" – 1/2" (#T-12123) SOLD SEPARATELY
VALVE THERMOSTATIQUE UNIPLEX 3/4" – 1/2" (#T-12123) VENDUE SÉPARÉMENT

1 4" ROUND ARM FOR CEILING INSTALLATION
BRAS DE DOUCHE ROND DE 4" POUR INSTALLATION AU PLAFOND

2 18" ROUND SHOWER ARM & ROUND FLANGE WITH 12" ROUND RAINHEAD
BRAS DE DOUCHE ROND DE 18" AVEC ROSACE ET TÊTE DE PLUIE RONDE DE 12"

3 3-FUNCTION ROUND PUSH-BUTTON HANDSHOWER (RAIN, MIST, JET) WITH 28" OVERALL SHOWER RAIL
RAIL DE DOUCHE DE 28" AVEC DOUCHETTE RONDE À BOUTON-POUSSOIR À 3 JETS (PLUIE, BRUME, JET)

4 TRIM SET WITH 2- OR 3- WAY, SHARED FUNCTIONS OR 1 FUNCTION AT A TIME
PLAQUE DÉCORATIVE AVEC 2 OU 3 VOIES – PARTAGE DE FONCTIONS OU 1 FONCTION À LA FOIS

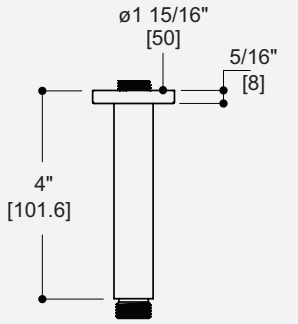
5 ADJUSTABLE ROUND WATERWAY
SORTIE MURALE RONDE AJUSTABLE

6 4 3/4" ROUND TUB SPOUT (#SHOWERBOX02)
BEC DE BAIN ROND DE 4 3/4" (#SHOWERBOX02)

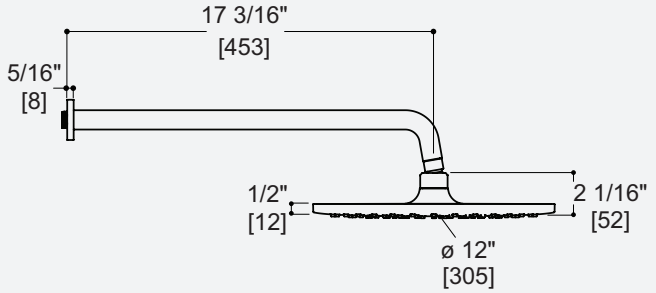
GENERAL DIMENSIONS
DIMENSIONS GÉNÉRALES

SHOWER BOX

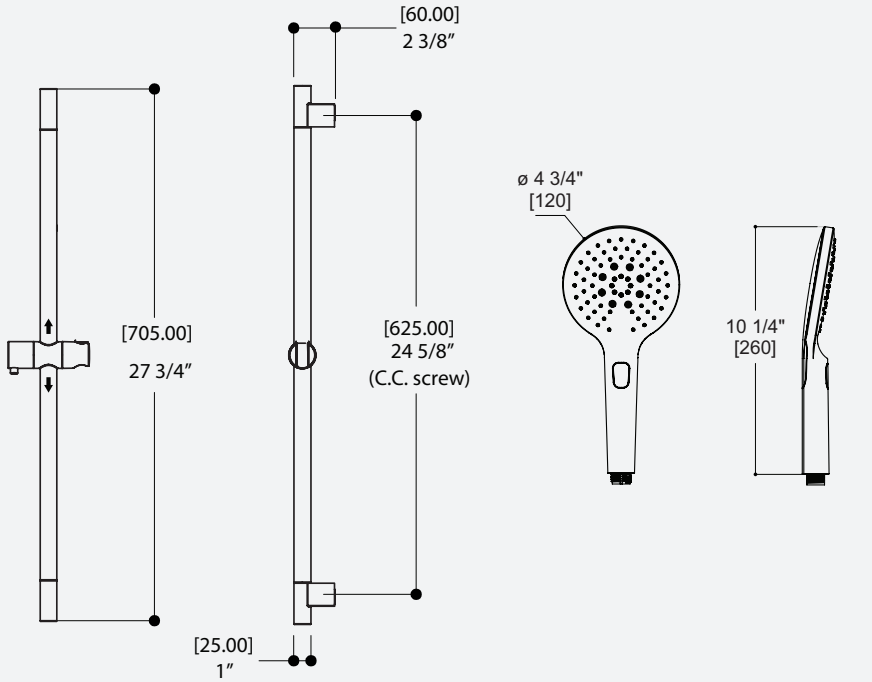
1



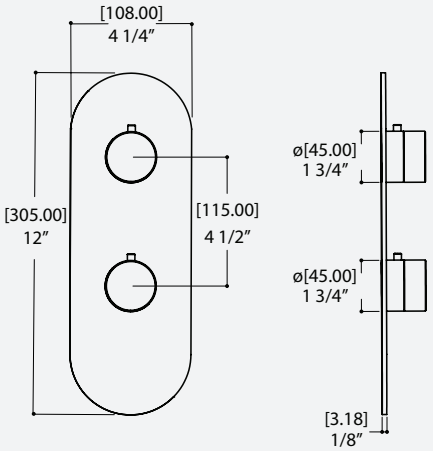
2



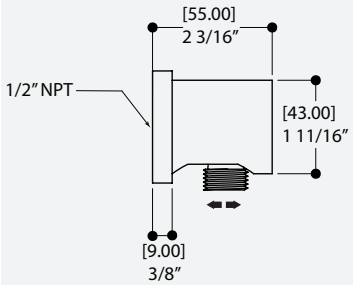
3



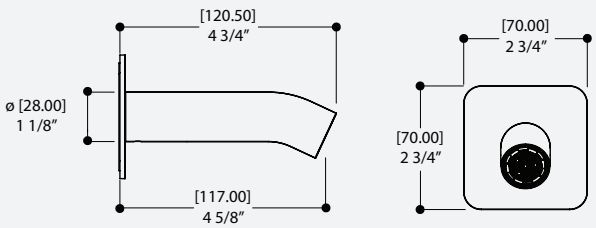
4



5



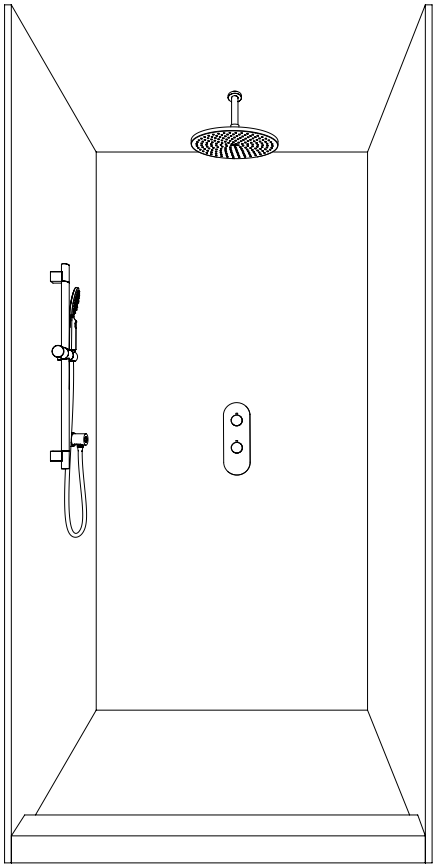
6



CONFIGURATION EXAMPLES
EXEMPLES DE CONFIGURATIONS

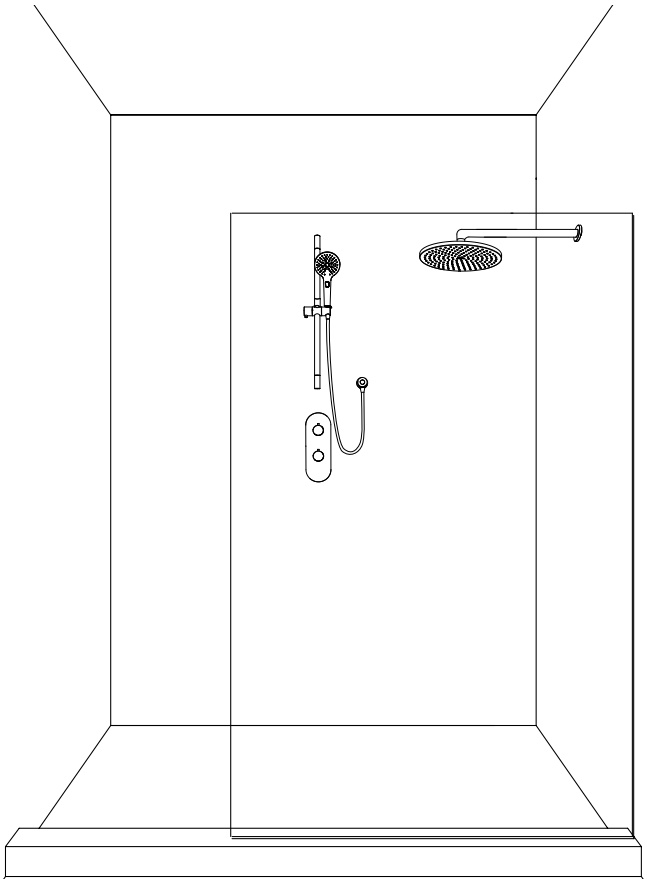
#SHOWERBOX01

CONFIGURATION 1



4" CEILING ARM & RAIL
BRAS DE PLAFOND DE 4" ET RAIL

CONFIGURATION 2

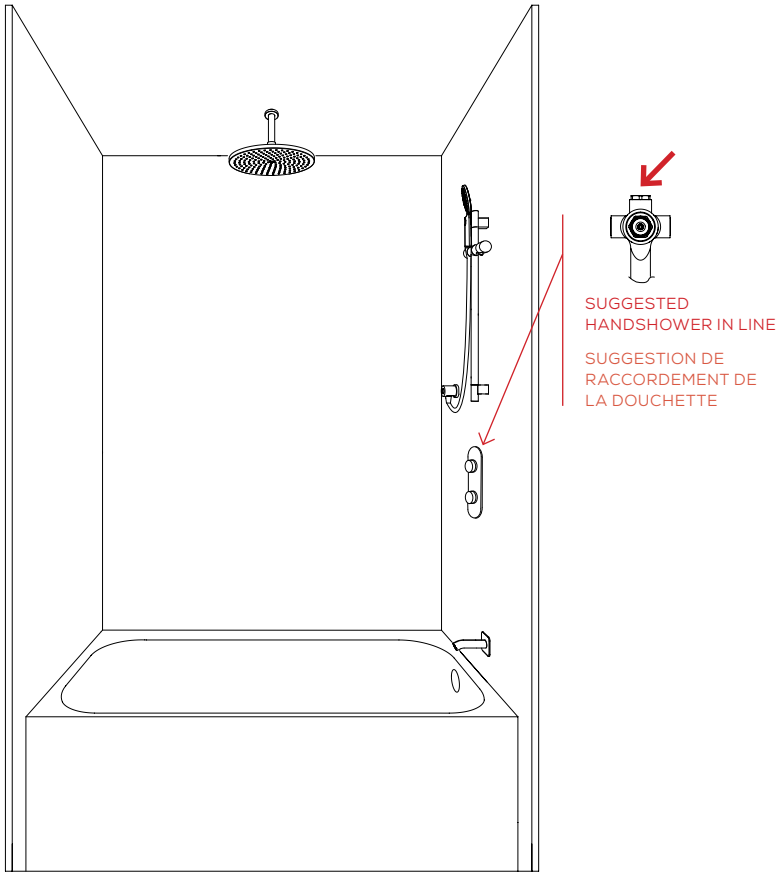


OVERSIZED SHOWER WITH
18" SHOWER ARM & RAIL
DOUCHE SURDIMENTIONNÉE AVEC
BRAS DE DOUCHE DE 18" ET RAIL

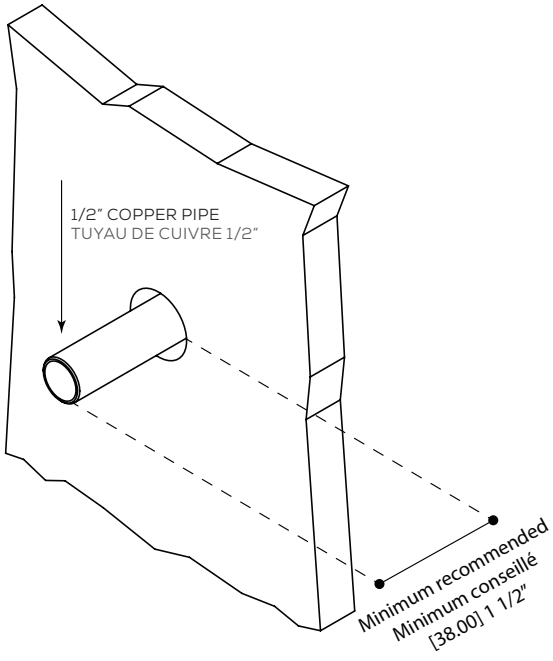
CONFIGURATION EXAMPLES
EXEMPLES DE CONFIGURATIONS

#SHOWERBOX02

CONFIGURATION 1

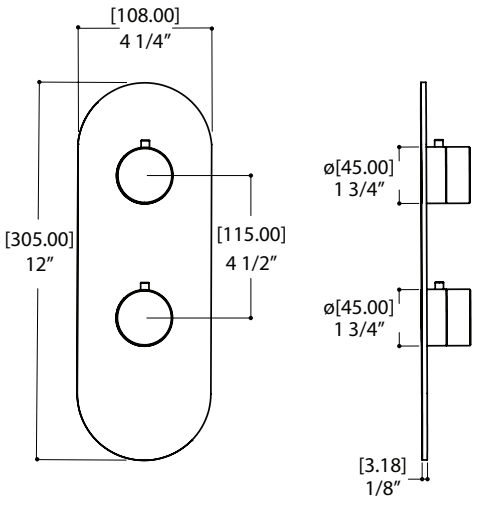


4" CEILING ARM, RAIL & TUB SPOUT
BRAS DE PLAFOND DE 4", RAIL ET BEC DE BAIN

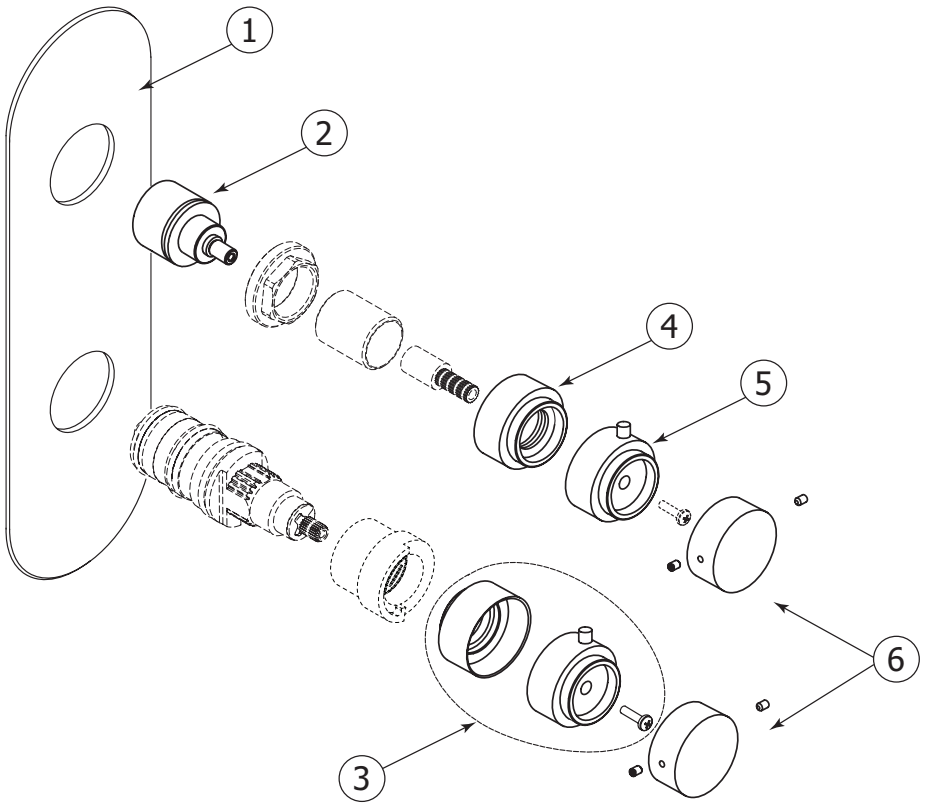


SLIP-FIT TUB SPOUT RECOMMENDATIONS
RECOMMENDATIONS POUR LE BEC DE
BAIN « SLIP-FIT »

TRIM SET INSTALLATION
INSTALLATION DE L'ENSEMBLE DÉCORATIF



TRIM SET SERVICE PARTS
SCHÉMA DES PIÈCES DE L'ENSEMBLE DÉCORATIF



Item	Code	English	Français
1	ABST00553	Round trim	Plaque décorative ronde
2	ABCATH200	2-way shared functions diverter cartridge	Cartouche avec déviateur à 2 voies – partage de fonctions
	ABCATH300	3-way shared functions diverter cartridge	Cartouche avec déviateur à 3 voies – partage de fonctions
	ABCATH2LD	2-way diverter cartridge, 1 function at a time	Cartouche avec déviateur à 2 voies – 1 fonction à la fois
	ABCATH3LD	3-way diverter cartridge, 1 function at a time	Cartouche avec déviateur à 3 voies – 1 fonction à la fois
3	ABSP00554	Thermostat hub and thermostat handle adaptor	Cylindre du thermostat et adaptateur pour la poignée du thermostat
4	ABSP00584	Multifunction hub	Cylindre multifonction
5	ABSP00578	Handle adaptor for diverter	Adaptateur pour la poignée du déviateur
6	ABSH75095	Round handle	Poignée ronde

CAUTION: FOR BEST RESULTS, WE STRONGLY RECOMMEND THE INSTALLATION OF THIS TRIM SET BE DONE BY A LICENSED PLUMBER.

MISE EN GARDE: POUR OBTENIR UN RÉSULTAT OPTIMAL, NOUS RECOMMANDONS FORTEMENT QUE L'INSTALLATION DE CET ENSEMBLE DÉCORATIF SOIT FAITE PAR UN PLOMBIER ACCRÉDITÉ.

TRIM SET INSTALLATION
INSTALLATION DE L'ENSEMBLE DÉCORATIF

SHOWER BOX

1

INSTALLING THE DIVERTER CARTRIDGE

First, shut off the 2 check-valves (1), afterwards, unscrew the large nut (2) and remove the protective plug (3) (see Fig. 1)

Insert the diverter cartridge (4) into the valve body as shown (Fig. 2). Screw the large nut (2) back into place.

Do not overtighten.

INSTALLATION DE LA CARTOUCHE DU DÉVIATEUR

Dans un premier temps, fermer les 2 valves d'arrêt (1), puis dévisser l'écrou (2) et retirer le capuchon protecteur (3) (Voir Fig. 1).

Insérer la cartouche du déviateur (4) dans la valve tel qu'illustré. (Voir Fig. 2). Revisser l'écrou (2) en place.

Ne pas trop serrer.

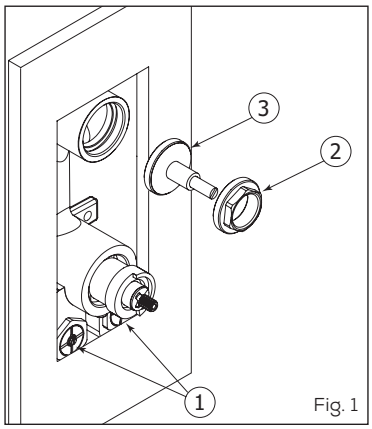


Fig. 1

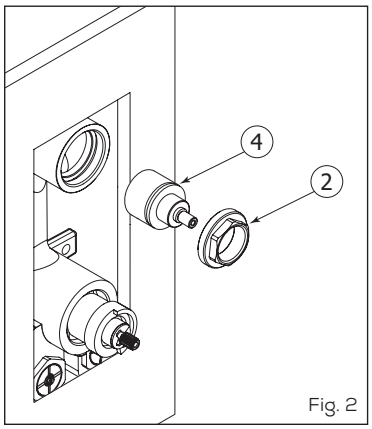


Fig. 2

2

INSTALLING THE TRIM KIT

Screw the M24x1 threaded tube (1) back in place and install the broach extension (2). Then, screw the multifunction hub (3) on the threaded tube.

Screw the cylinder (4) onto the thermostat rough, then put the temperature stop ring (5).

Slide-in trim (6) and press it firmly against the wall. Insert the handle adaptors (7 & 8) and tighten with setscrew (9 & 11).

Adjust the distance between multifunction hub and the diverter handle adaptor as required. Position the handles (13 & 14) and secure with setscrew (10 & 12).

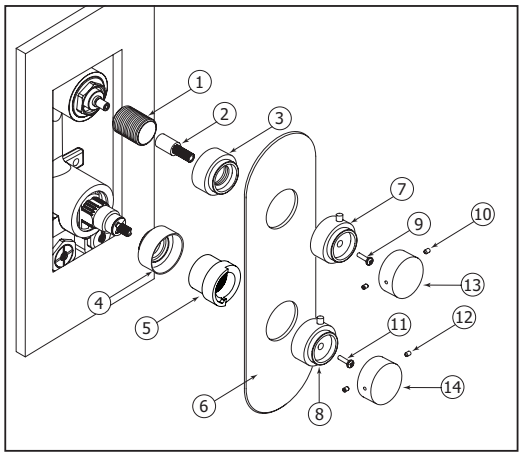
INSTALLATION DE L'ENSEMBLE DÉCORATIF

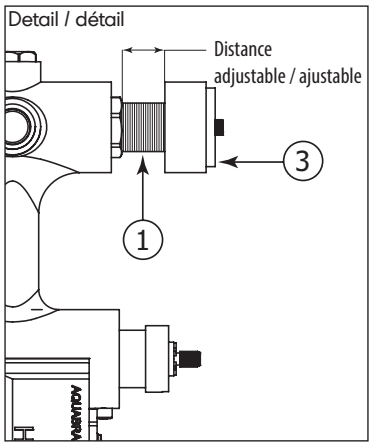
Visser le manchon fileté M24x1 à sa place ainsi que l'extension (2). Puis visser le cylindre multifonction (3) sur le manchon fileté.

Visser le cylindre décoratif (4) sur son support et ajouter l'anneau d'arrêt de la température (5).

Glisser la plaque (6) en place et l'appuyer fermement contre le mur. Insérer les adaptateurs de poignée (7 et 8) et serrer avec les vis de retenue (9 et 11).

Si nécessaire, régler la distance entre le cylindre multifonction et l'adaptateur de la poignée du déviateur. Mettre en place les poignées (13 et 14) et renforcer avec les vis de retenue (10 et 12).





TRIM SET INSTALLATION
INSTALLATION DE L'ENSEMBLE DÉCORATIF

SHOWER BOX

3

WATER TEMPERATURE ADJUSTMENT

The highest tempature setting has been factory preset at 120°F (49°C). However, the preset temperature can be adjusted by following these steps:

- Remove the setscrew (4), the handle (5), the screw (3) and volume control handle (2) (See Fig.4).
- Pull out the temperature stop ring (1) from the cartridge.
- Gradually rotate it clockwise to lower the maximum temperature or counter clockwise to increase it.
- Once new setting has been adjusted, reassemble handle by reversing steps.

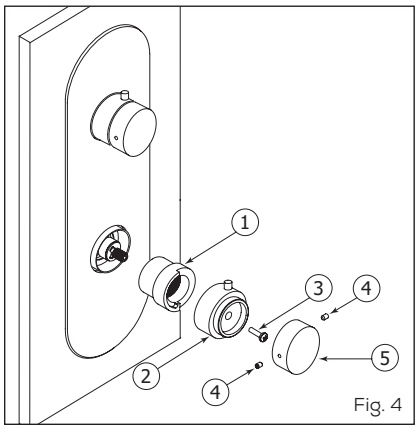


Fig. 4

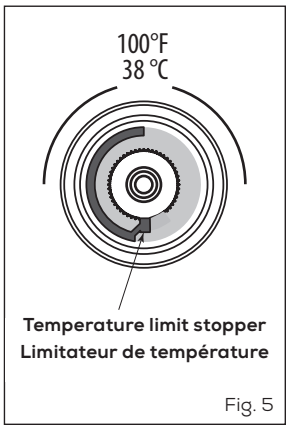


Fig. 5

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE DE L'EAU

La température maximale a été préréglée en usine à 120°F (49°C).
Cependant, cette température peut être ajustée en suivant ces étapes:

- Retirer les vis de retenue (4), la poignée (5), la vis (3) et la poignée de contrôle de volume (2). (Voir Fig.4).
- Ensuite, retirer l'anneau d'arrêt de température (1) de la cartouche.
- Tourner l'anneau graduellement dans le sens horaire pour diminuer la température maximale et dans le sens anti-horaire pour l'augmenter.
- Une fois la température réglée, inverser les étapes pour réassembler la poignée.

4

TO SERVICE THE CARTRIDGES

Shut off the main water supply, then remove all the components from (6) to (19). (See Fig.6). Afterwards, shut off the 2 check valves (1) by turning them clockwise with a screwdriver. Unscrew the screw (3), the large nut (4) and remove the cartridges (2 & 5).

To clean the thermostatic cartridge, you may need to soak it in a vinegar and water solution to remove lime build-up. If replacement is necessary, insert the new cartridges and screw the large nut (4), the screw (3) back on.
Do not overtighten.

To reinstall the components, reverse the above steps.

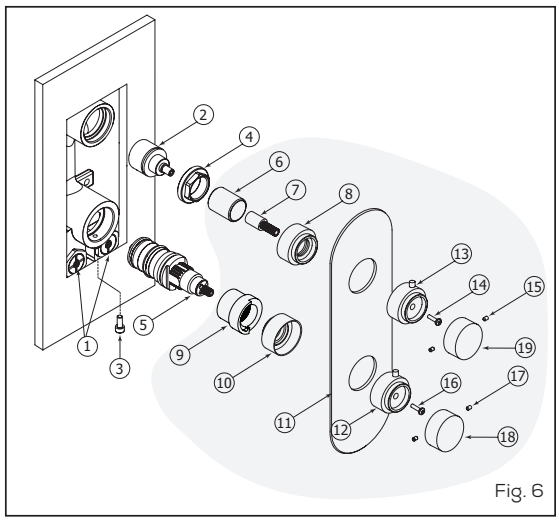


Fig. 6

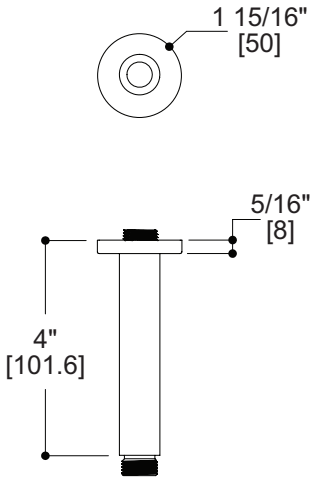
ENTRETIEN DES CARTOUCHES

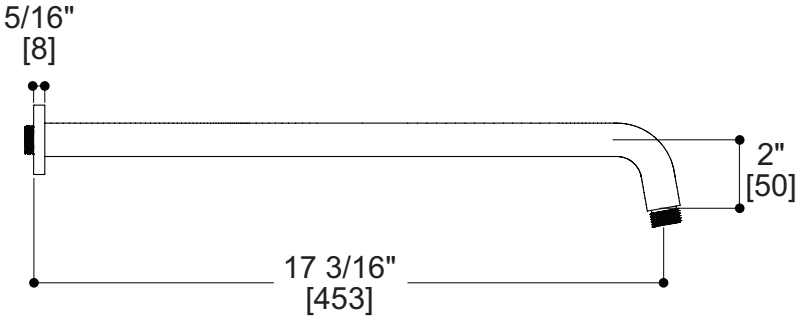
Fermer l'alimentation d'eau principale et démonter tous les composants de (6) à (19) (Voir Fig.6). Ensuite, fermer les deux valves d'arrêt (1) en les vissant dans le sens horaire. Dévisser la vis (3), le manchon de valve (4) et enlever les cartouches (2 et 5).

Pour nettoyer la cartouche thermostatique, plongez-la dans une solution d'eau et de vinaigre. Si nécessaire, insérer les nouvelles cartouches puis revisser les manchons des valves (2 et 5) et la vis (3). **Ne pas trop serrer.**

Pour remettre en place tous les composants, inverser les étapes ci-dessus.

CEILING / SHOWER ARMS INSTALLATION
INSTALLATION DES BRAS DE PLAFOND / DOUCHE

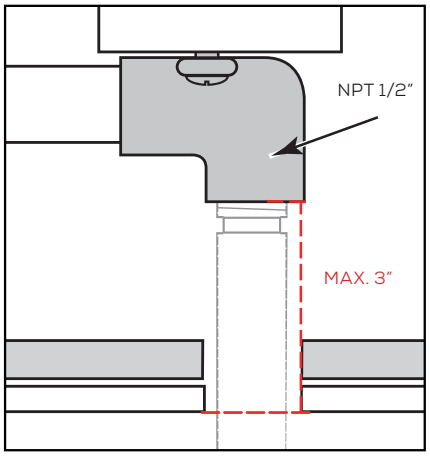




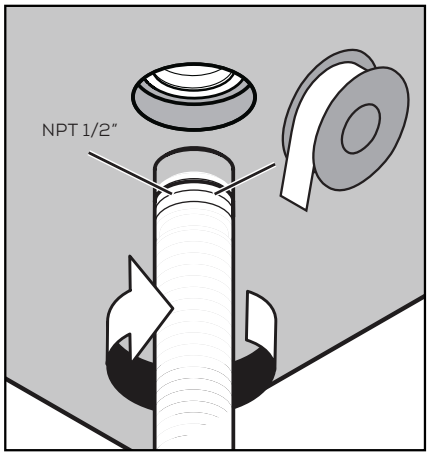
SHOWER BOX

CEILING ARM INSTALLATION
INSTALLATION DU BRAS DE PLAFOND

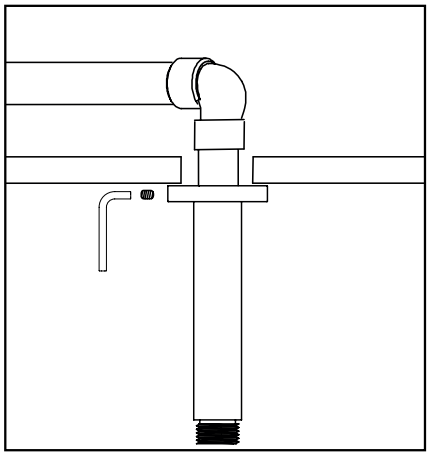
1



2

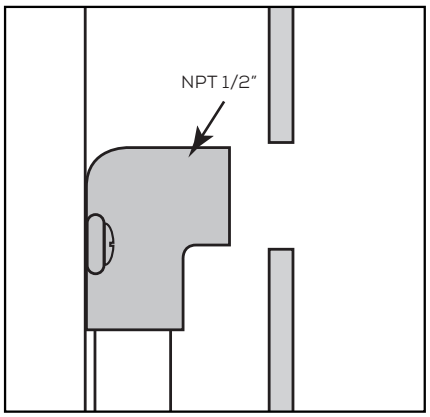


3

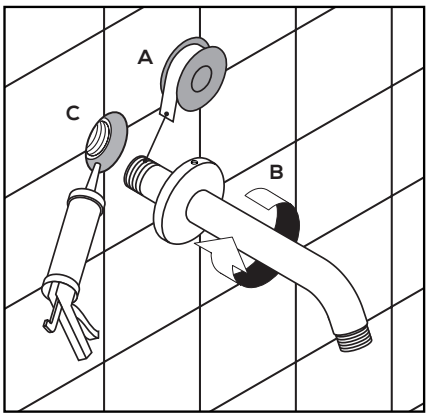


SHOWER ARM INSTALLATION
INSTALLATION DU BRAS DE DOUCHE

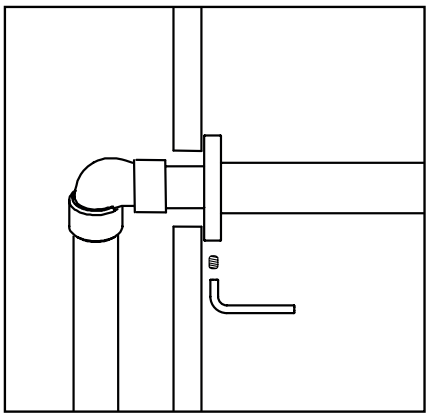
1



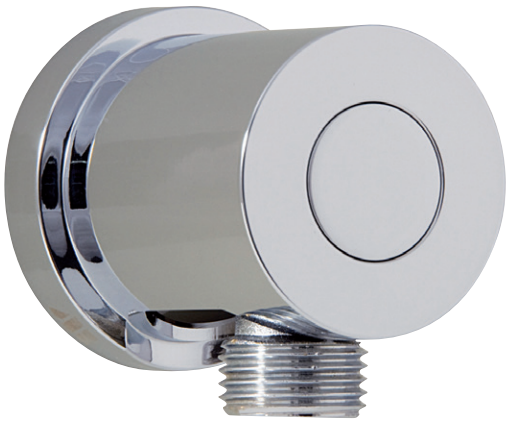
2

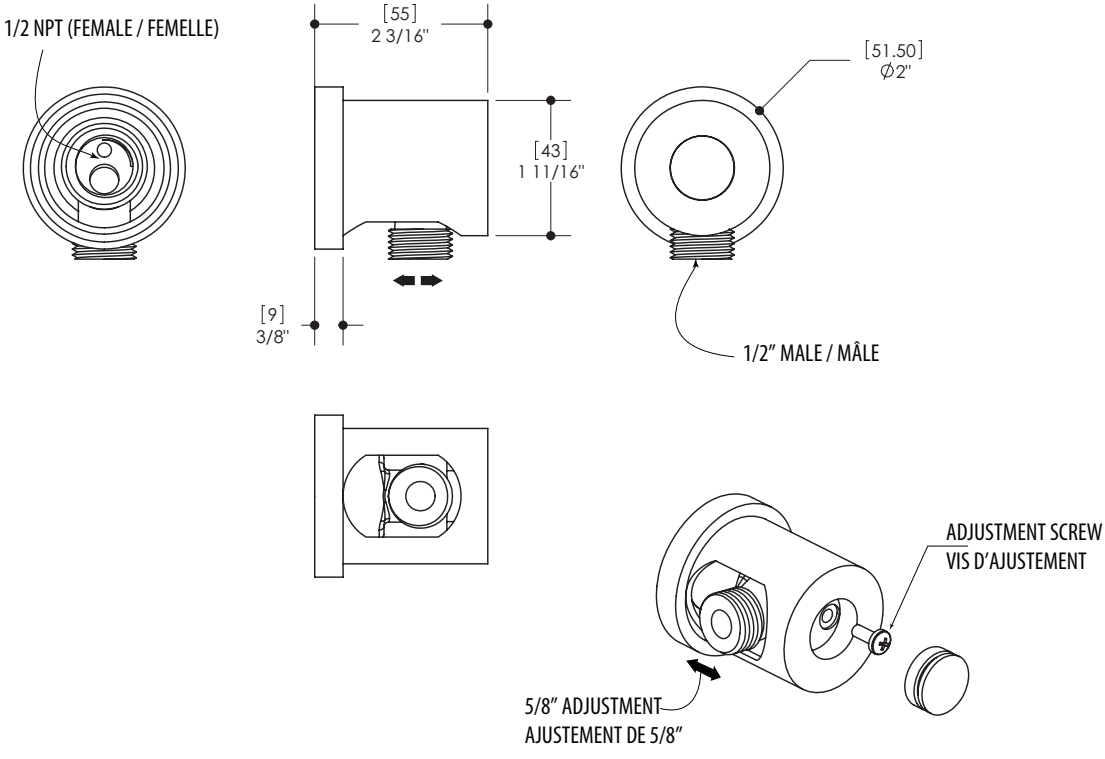


3



WATERWAY INSTALLATION
INSTALLATION DE LA SORTIE MURALE

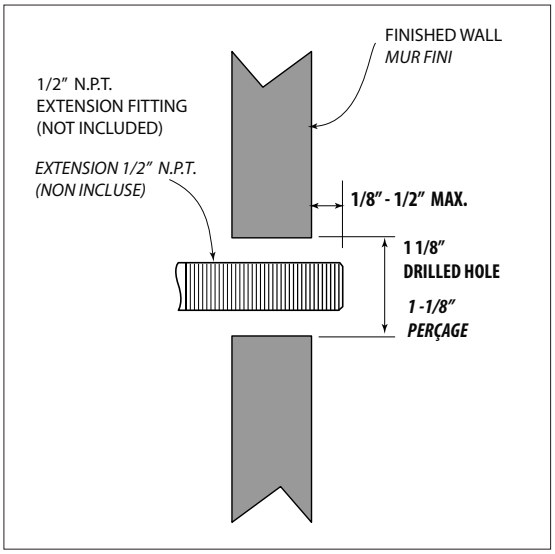




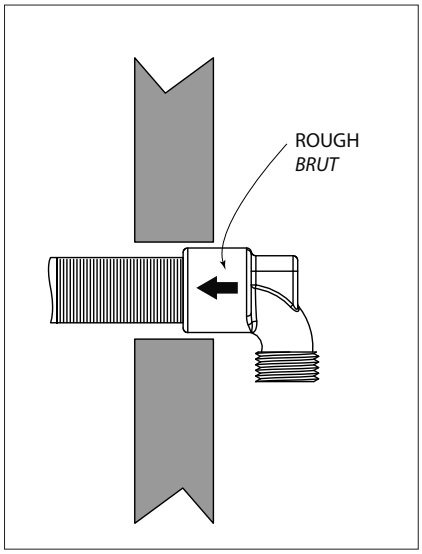
WATERWAY INSTALLATION
INSTALLATION DE LA SORTIE MURALE

SHOWER BOX

1



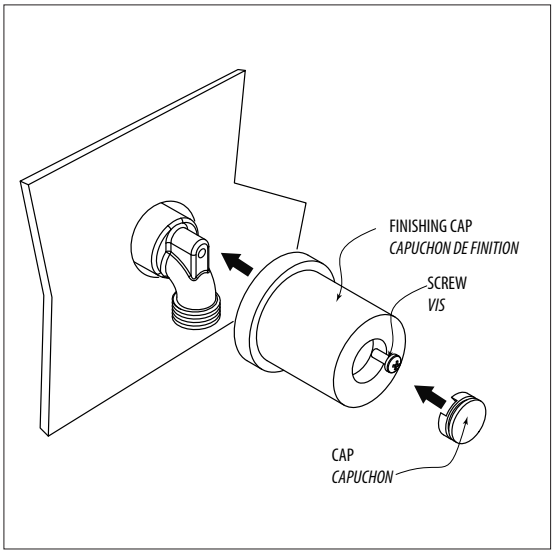
2



TIGHTEN THE ROUGH OF THE WATERWAY INTO THE FITTING EXTENSION. TEFLON TAPE IS REQUIRED TO SEAL WATER.

VISSER LE BRUT DE LA SORTIE MURALE À L'EXTENSION. L'USAGE DE RUBAN TEFLON EST RECOMMANDÉ POUR L'ÉTANCHÉITÉ.

3



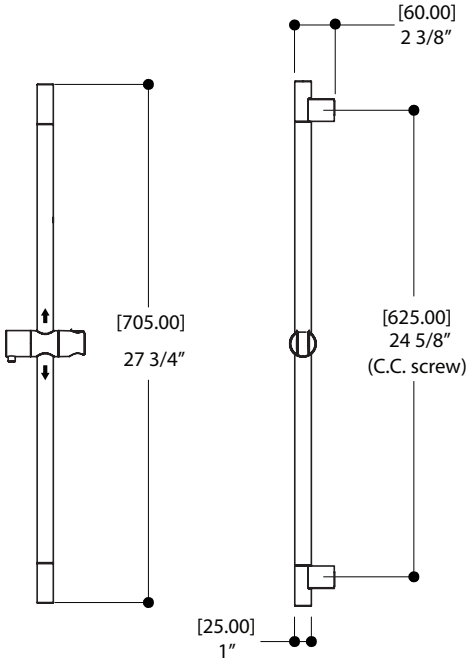
SLIDE THE FINISHING CAP INTO THE ROUGH. TIGHTEN THE SCREW. INSERT THE DECORATIVE CAP.

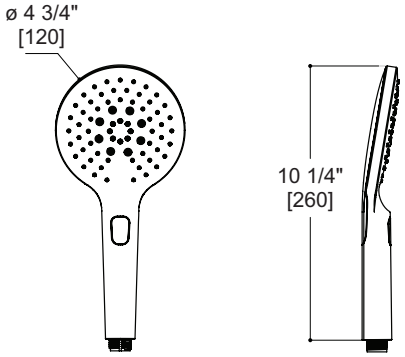
INSÉRER LE CAPUCHON DE FINITION DANS LE BRUT. SERRER LA VIS ET LE CAPUCHON DÉCORATIF.

CAUTION: FOR BEST RESULTS, WE STRONGLY RECOMMEND THE INSTALLATION OF THIS WATERWAY BE DONE BY A LICENSED PLUMBER.

MISE EN GARDE: POUR OBTENIR UN RÉSULTAT OPTIMAL, NOUS RECOMMANDONS FORTEMENT QUE L'INSTALLATION DE CETTE SORTIE MURALE SOIT FAITE PAR UN PLOMBIER ACCRÉDITÉ.

SHOWER RAIL INSTALLATION
INSTALLATION DU RAIL DE DOUCHE





CAUTION: FOR BEST RESULTS, WE STRONGLY RECOMMEND THE INSTALLATION OF THIS RAIL BE DONE BY A LICENSED PLUMBER.

MISE EN GARDE: POUR OBTENIR UN RÉSULTAT OPTIMAL, NOUS RECOMMANDONS FORTEMENT QUE L'INSTALLATION DE CE RAIL SOIT FAITE PAR UN PLOMBIER ACCRÉDITÉ.

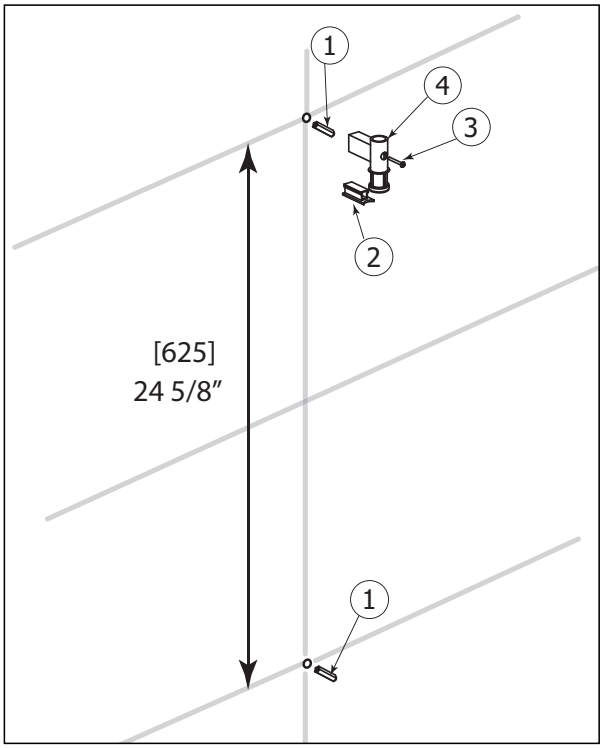
CAUTION: MAKE SURE THAT SUPPLIED ANCHORS AND SCREWS ARE PROPERLY INSTALLED.

MISE EN GARDE: ASSUREZ-VOUS QUE LES CHEVILLES ET LES VIS FOURNIES SOIENT POSITIONNÉES ADÉQUATEMENT.

SHOWER RAIL INSTALLATION
INSTALLATION DU RAIL DE DOUCHE

SHOWER BOX

1



LOCATE THE DESIRED POSITION FOR THE SHOWER RAIL. CAREFULLY MARK THE TWO SUPPORT POSITIONS ON WALL. MAKE SURE DISTANCE BETWEEN BOTH WALL SUPPORTS (24 5/8") IS RESPECTED AND THAT SHOWER RAIL IS LEVELED (FIG.1).

DRILL THE TWO HOLES WITH 7/32" DRILL BIT.

INSERT THE PLASTIC SCREW ANCHORS (1) INTO THE HOLES.

INSTALL THE RAIL SUPPORT COMPONENTS (2) (3) (4), STARTING WITH THE TOP ONE. DO NOT INSTALL BOTTOM SUPPORT AT THIS POINT. SLIDE DECORATIVE CAP (2) INTO RAIL SUPPORT (4) AND SECURE IT ONTO WALL WITH SUPPLIED SCREW (3).

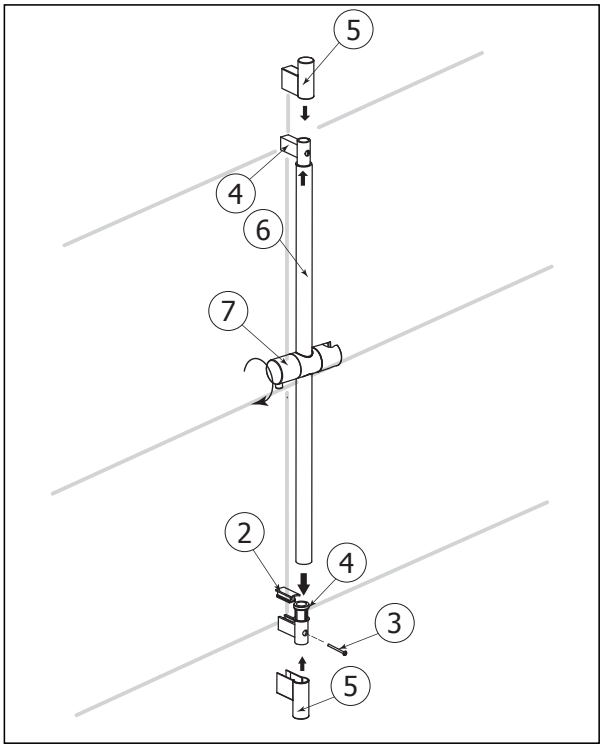
DÉTERMINER LA POSITION DU RAIL DE DOUCHE. PRENDRE SOIN DE MARQUER LES DEUX POINTS D'ANCRAGE SUR LE MUR EN RESPECTANT LA DISTANCE (24 5/8") ENTRE CHAQUE SUPPORT ET S'ASSURER QUE LE RAIL SERA DE NIVEAU (FIG.1).

PERCER LES DEUX TROUS DANS LE MUR AVEC UNE MÈCHE DE 7/32''.

INSÉRER LES CHEVILLES EN PLASTIQUE (1) DANS LES TROUS.

INSTALLER LES COMPOSANTES DU SUPPORT MURAL (2) (3) (4) EN DÉBUTANT AVEC CELUI DU HAUT. NE PAS INSTALLER LE SUPPORT DU BAS À CE STADE-CI. GLISSER LA PIÈCE DÉCORATIVE (2) SUR LE SUPPORT (4) ET FIXER SUR LE MUR AVEC LA VIS FOURNIE (3).

2



BEFORE INSERTING THE RAIL INTO THE WALL SUPPORTS, SLIDE HANDSHOWER HOLDER (7) ONTO THE RAIL BY TURNING THE BUTTON ON HOLDER AS SHOWN. THIS HANDSHOWER HOLDER CAN BE USED EITHER ON THE RIGHT OR LEFT SIDE OF THE RAIL (FIG.2).

INSERT THE RAIL (6) INTO THE TOP SUPPORT (4).

INSERT BOTTOM RAIL SUPPORT (4) INTO THE OTHER END OF THE RAIL. SLIDE DECORATIVE CAP (2) INTO RAIL SUPPORT (4) AND SECURE IT ONTO WALL WITH SUPPLIED SCREW (3).

ADD DECORATIVE CAP (5) ONTO TOP AND BOTTOM SUPPORTS (4).

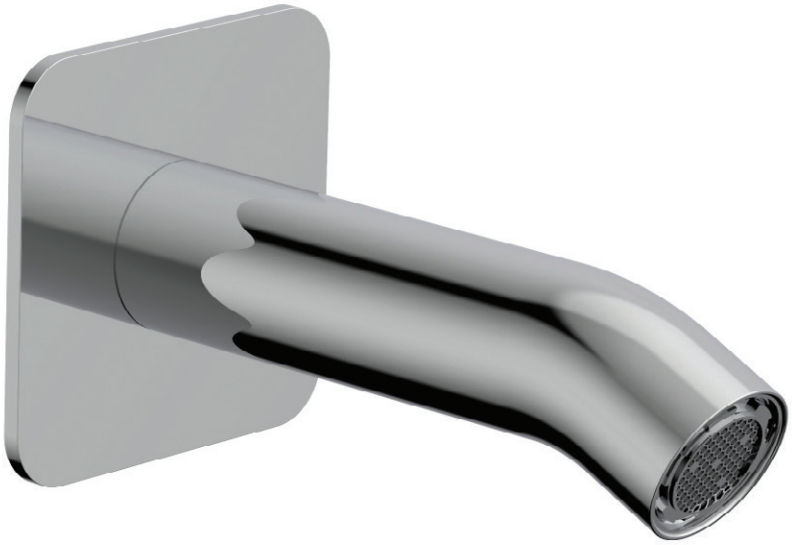
AVANT D'INSÉRER LE RAIL DANS LES SUPPORTS MURAUX, GLISSER LE SUPPORT À DOUCHETTE (7) SUR LE RAIL EN TOURNANT LE BOUTON DU SUPPORT. CE SUPPORT À DOUCHETTE PEUT ÊTRE INSTALLÉ DU CÔTÉ DROIT OU DU CÔTÉ GAUCHE DU RAIL (FIG.2).

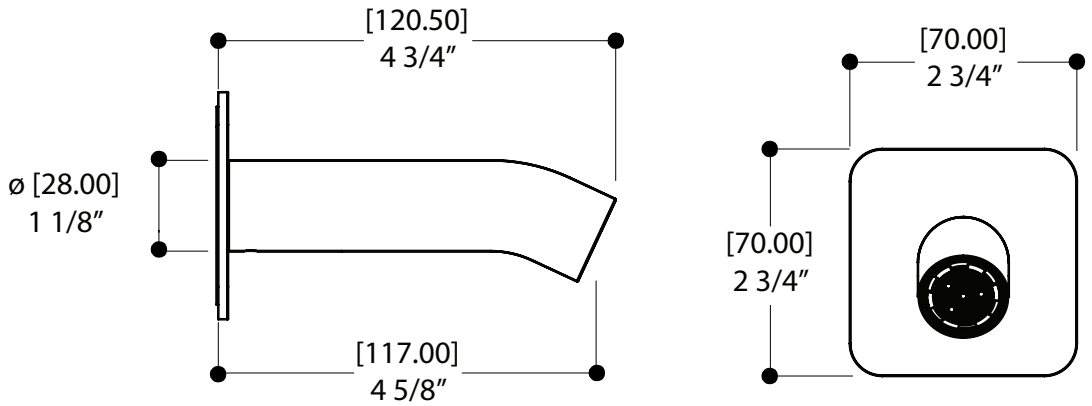
INSÉRER LE RAIL (6) DANS LE SUPPORT MURAL DU HAUT (4).

INSÉRER LE SUPPORT MURAL DU BAS (4) DANS L'AUTRE BOUT DU RAIL. GLISSER LA PIÈCE DÉCORATIVE (2) SUR LE SUPPORT (4) ET FIXER AU MUR AVEC LA VIS FOURNIE (3).

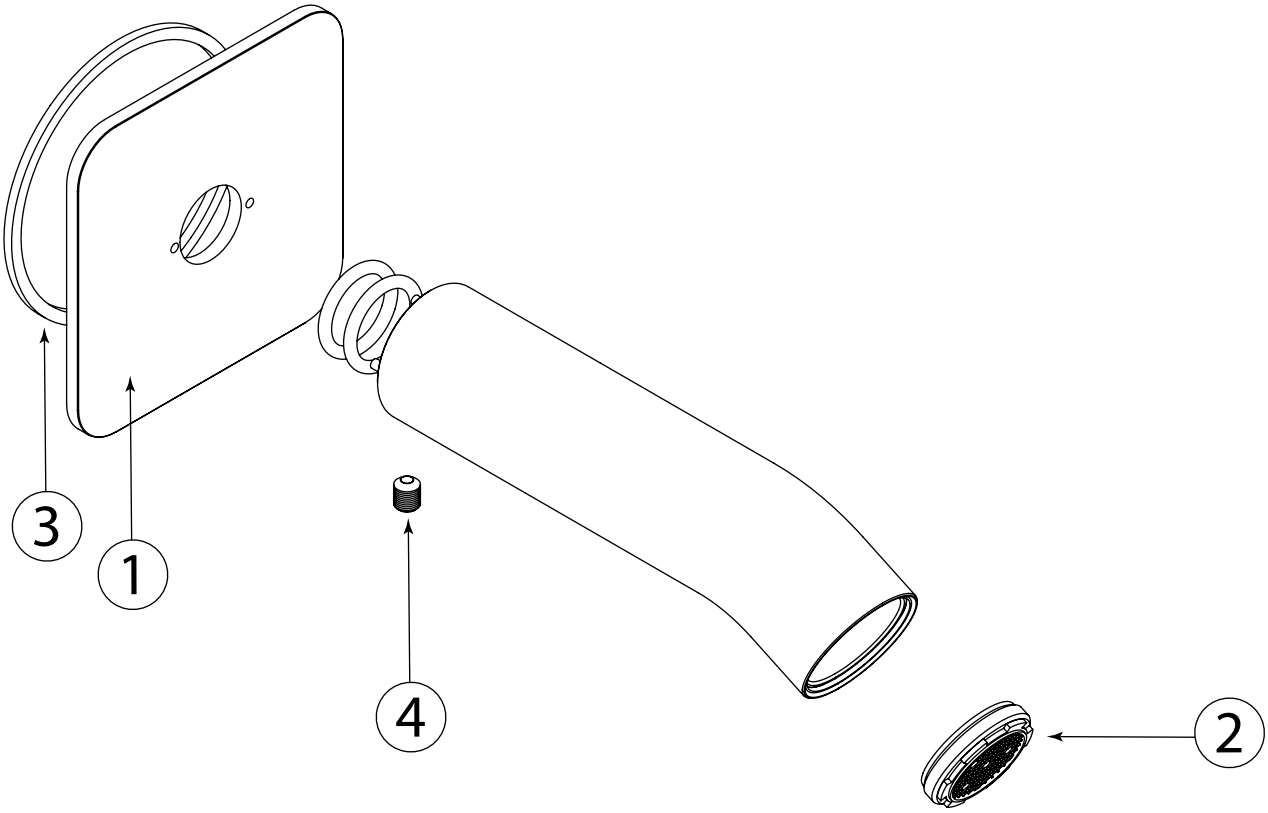
AJOUTER LE CAPUCHON DÉCORATIF (5) SUR LES SUPPORTS DU BAS ET DU HAUT (4).

TUB SPOUT INSTALLATION
INSTALLATION DU BEC DE BAIN





TUB SPOUT SERVICE PARTS
SCHÉMA DES PIÈCES DU BEC DE BAIN



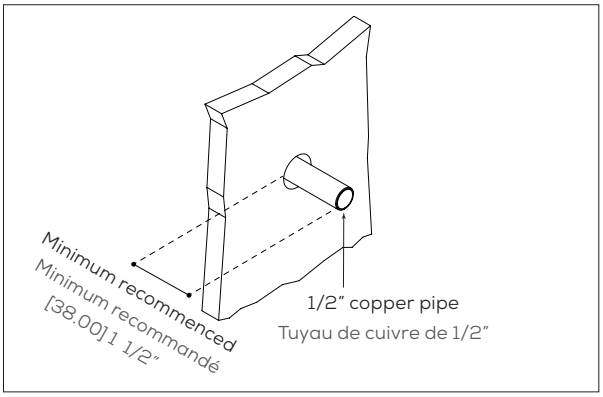
Item	Code	English	Français
1	ABFP75623PC	flange	rosace
2	ABAE75621	aerator	aérateur
3	ABWA75624	o-ring	o-ring
4	ABVI75622	set screw	vis de fixation

CAUTION: FOR BEST RESULTS, WE STRONGLY RECOMMEND THE INSTALLATION OF THIS TUB SPOUT BE DONE BY A LICENSED PLUMBER.

MISE EN GARDE: POUR OBTENIR UN RÉSULTAT OPTIMAL, NOUS RECOMMANDONS FORTEMENT QUE L'INSTALLATION DE CE BEC DE BAIN SOIT FAITE PAR UN PLOMBIER ACCRÉDITÉ.

TUB SPOUT INSTALLATION
INSTALLATION DU BEC DE BAIN

1



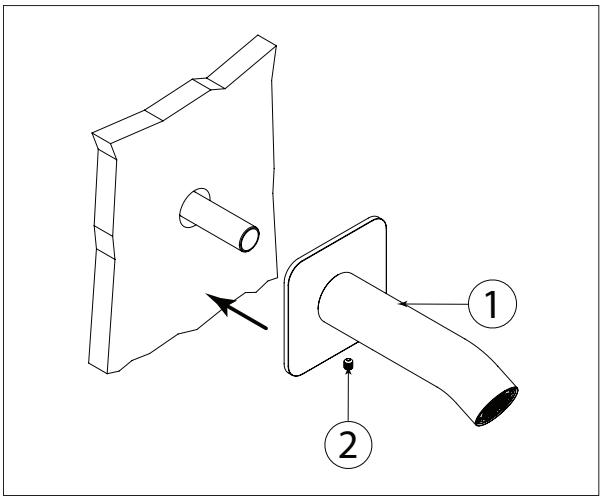
THE SPOUT ATTACHES TO A 1/2" COPPER PIPE.

⚠ ONLY THE PIPE SHOULD EXTEND BEYOND THE FINISHED WALL.

LE BEC SE FIXE DIRECTEMENT SUR UN TUYAU DE CUIVRE DE 1/2".

⚠ SEUL LE TUYAU DOIT DÉPASSER DU MUR FINI.

2



SLIDE BOTH THE FLANGE AND THE SPOUT (1) ON THE 1/2" COPPER PIPE.

⚠ MAKE SURE THE LOCK PIN IS ENGAGED.

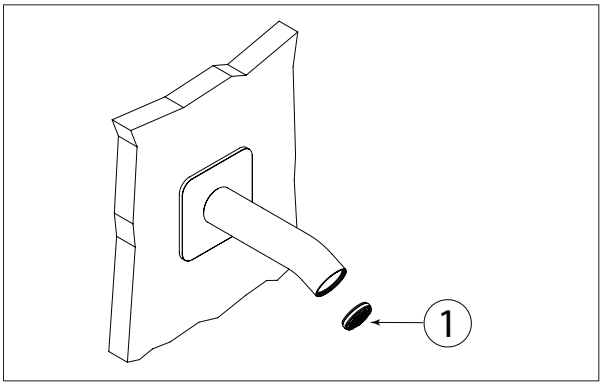
WHILE MAINTAINING THE SPOUT (1) FIRMLY AGAINST THE WALL AND MAKING SURE IT IS PERFECTLY ORIENTED, LOCK IN PLACE WITH THE PROVIDED SET SCREW (2).

GLISSER LA ROSACE ET LE BEC (1) SUR LE TUYAU EN CUIVRE DE 1/2 ".

⚠ ASSUREZ-VOUS QUE LA GOUPILLE DU BEC SOIT ENGAGÉE DANS LA PLAQUE.

TOUT EN MAINTENANT LE BEC (1) FERMEMENT CONTRE LE MUR ET EN VEILLANT À CE QU'IL SOIT PARFAITEMENT ORIENTÉ, VERROUILLEZ-LE AVEC LA VIS DE FIXATION (2) FOURNIE.

AERATOR CLEANING
NETTOYAGE DE L'AÉRATEUR



TO CLEAN THE AERATOR (1), UNSCREW THE AERATOR CASE FROM THE SPOUT. THEN, PULL OUT THE AERATOR AND SOAK IT IN A VINEGAR AND WATER SOLUTION TO REMOVE LIME BUILD-UP. ONCE PARTS HAVE BEEN CLEANED, REASSEMBLE BY REVERSING STEPS (FIG.3).

POUR NETTOYER L'AÉRATEUR (1), DÉVISSER LE BOÎTIER DE L'AÉRATEUR ET LE FAIRE TREMPER DANS UN MÉLANGE DE VINAIGRE ET D'EAU POUR RETIRER LE CALCAIRE QUI POURRAIT S'Y ÊTRE ACCUMULÉ. UNE FOIS LES PIÈCES NETTOYÉES, INVERSER LES ÉTAPES POUR RÉASSEMBLER L'AÉRATEUR. (FIG.3).

CARE

SHOWER BOX

CARE & MAINTENANCE

Do not allow water residues to come into prolonged contact with the surface finish. After each use, gently dry the product surface with a clean soft cloth to prevent water-spotting and mineral build-up. Water stains and accumulation of minerals weaken the protective coating, eventually leading to peel off.

Clean the surface regularly using a pH neutral clear liquid soap, water and a soft cloth. Rinse away any traces of soap and gently dry with a soft clean cloth. Occasional application of Flitz Faucet Wax Plus is also recommended. The application of this wax based product leaves a protective layer that repels water, thereby providing extra protection against tarnishing.

Avoid abrasive and harsh cleaning products (detergents, caustic, acidic, antibacterial, ammonia- or bleach-containing products, organic solvents, lime scale and clog removers, brass and silver cleaners, etc.). The use of these products can damage the finish and will void the warranty. We recommend covering the fixture with a towel when using any of the listed products in order to prevent damage by splashing.

Residues left by personal products such as soap, toothpaste and shampoo can damage the finish. Always rinse these residues away with clean water and wipe dry.

Due to the characteristics of the Aquabrass custom finishes and their appropriate maintenance durability dependency, The warranty for custom finish products is three (3) years. There are no returns on custom finish products.

MAINTAINING AND CLEANING SHOWERHEADS

It is highly recommended to use a standard squeegee on a routine basis to keep your showerhead functioning with optimal performance. The squeegee is used to efficiently "shake" every silicon injector nipple and dislodge any possible calcium or debris accumulation. It is a necessary step to keep the injectors shooting straight and free from any build-up or debris. Simply running the squeegee in different directions with water turned on or off will keep the showerhead operating at peak performance. Water quality can vary in different demographic regions in which people live, this process may need to be performed more often in some areas than others.

PRODUCT CERTIFICATION

Complying with North American plumbing standards and guaranteeing environmental products of the highest quality is our top priority.

ENTRETIEN

ENTRETIEN

Ne pas laisser d'eau en contact prolongé avec la finition de surface du produit. Après chaque usage, sécher délicatement la surface du produit avec un linge doux afin de prévenir la formation de taches d'eau et d'accumulation de minéraux. Les taches d'eau et l'accumulation de minéraux affaiblissent la couche protectrice, ce qui peut entraîner l'écaillement de cette dernière.

Nettoyer régulièrement à l'aide d'un nettoyant liquide transparent au ph neutre, d'eau et d'un linge doux. L'application occasionnelle d'une cire de type Flitz Faucet Wax Plus est également recommendée. L'application de ce produit à base de cire laisse une fine couche protectrice repoussant l'eau et offrant ainsi une protection supplémentaire contre le ternissement.

Évitez l'usage de produits abrasifs et agressifs (détergents, caustiques, acides, antibacteriens, contenant de l'ammoniaque ou un blanchissant, solvants organiques, anti-calcaires, de type Drano, d'entretien du laiton et de l'argent, etc.). L'utilisation de ces produits peut endommager le fini et annulera la garantie. Nous recommendons de recouvrir le produit d'une serviette lorsque vous faites usage de l'un des produits mentionnés afin de le protéger contre les éclaboussures qui pourraient l'endommager.

Les résidus provenant de produits d'hygiène personnelle tels que le savon, le dentifrice et le shampooing peuvent endommager le fini. Nettoyer ces résidus en tout temps avec de l'eau propre, puis sécher.

En raison de la nature des finis sur mesure d'Aquabrass et de l'importance de les entretenir de manière appropriée, La garantie couvrant les fini sur mesure est de (3) ans. Aucun retour n'est accepté pour les finis sur mesure.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES TÊTES DE PLUIE

Il est fortement recommandé d'utiliser régulièrement une raclette (squeegee) standard pour garder un fonctionnement optimal de la tête de pluie. La raclette est utilisée pour «frotter» efficacement chaque embout de projection en silicone et enlever autant que possible l'accumulation de débris et de calcaire. Cette étape est nécessaire pour assurer l'élimination des débris et assurer une coulée linéaire. Faire simplement tourner la raclette dans des directions différentes avec l'eau éteinte ou en marche permettra de restaurer les jets. La qualité de l'eau variant en fonction des régions, ce processus peut être fait plus fréquemment à certains endroits.

CERTIFICATION DES PRODUITS

Répondre aux normes nord-américaines de plomberie et certifier des produits écologiques de qualité supérieure est notre priorité.

WARRANTY

SHOWER BOX

Aquabrass offers a lifetime warranty against defects in materials and workmanship under normal conditions of use, care and maintenance of the product(s), for as long as the original purchaser owns their home. The warranty applies only when the product is purchased from an authorized Aquabrass dealer. It is not transferable and is limited to products sold and installed in Canada and the United States.

OUR WARRANTIES FOR RESIDENTIAL APPLICATIONS

- Limited lifetime warranty for ceramic disc cartridges.
- Five (5) year warranty for all other cartridges (thermostatic cartridges, diverters, check stop mechanisms etc.).
- Limited lifetime warranty for the polished chrome, electro black, stainless steel and PVD finishes.
- Three (3) year warranty for all other finishes.
- Two (2) year warranty for electronic faucets and components (batteries are not covered by our warranty).
- Five (5) year warranty for all other Aquabrass product(s) and parts.

OUR WARRANTY FOR COMMERCIAL / INDUSTRIAL APPLICATIONS

- All Aquabrass products and parts will be warranted for two (2) years.

OUR WARRANTY ON FINISHES

Polished chrome, electro black, stainless steel and PVD finishes carry a limited lifetime warranty against defects. All other Aquabrass finishes are warranted for three (3) years. Finishes on drains are not covered by the warranty, nor the normal wear of any finish. Normal wear and tear is the expected decline in the condition of a product/finish due to normal everyday use. We highly recommend you carefully read the care and maintenance detailed instructions, or visit our website aquabrass.com/aquabrass finishes.

OUR COMMITMENT

We will repair or replace, free of charge, during the applicable warranty periods listed above, any product, part or finish that is proven defective in material and/or workmanship under normal installation, condition of use, care and maintenance of the product(s). Replacement parts for discontinued products will be made available, under warranty or not, until stock lasts. Under the period(s) of the warranty listed above, if the required replacement product, part or finish is no longer available, an equivalence will be recommended and provided, free of charge.

OUR WARRANTY EXCLUSIONS:

- Damage caused by inadequate installation, misuse, lack of care and maintenance of the product(s).
- Surface damage caused from using abrasive products, such as detergents.
- Corrosion resulting from exposition to chemically reactive products, such as Chlorine.
- Damage caused by hard water, calcareous deposits or sediments.
- Damage or loss occurred by a natural calamity such as fire, earthquake, flood, thunder, electrical storm.
- The installation of any Aquabrass products by a non-accredited professional.
- Any labor or shipping charges, or damages whatsoever incurred in whole or in part from installation, removal, re-installation, repair or replacement of any Aquabrass product or part, as well as any incidental or consequential damages, expenses, losses, direct or indirect, arising from any cause whatsoever.

OUR WARRANTY CLAIM PROCESS

To exercise our warranty, a proof of purchase – such as a copy of invoice - must be made available to our distribution center. Depending on the complexity of the defective product, an inspection can be required prior to approving the warranty claim.

North American Distribution Center (Canada & USA):

AD-WATERS
Technical Service Center
9805 Clark street
Montréal, Québec H3L 2R5

1 888 239-9336
tech@ad-waters.com

For international requests: communications@aquabrass.com

GARANTIE

SHOWER BOX

Aquabrass offre une garantie à vie contre les défauts de matériel et de main d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien du produit, et ce tant que l'acheteur d'origine est propriétaire de sa maison. La garantie est applicable seulement si le produit est acheté chez un détaillant Aquabrass dûment autorisé. Elle n'est pas transférable et est limitée aux produits vendus et installés au Canada et aux États-Unis.

NOTRE GARANTIE POUR DES APPLICATIONS RÉSIDENTIELLES

- Garantie limitée à vie pour les cartouches en céramique.
- Garantie de cinq (5) ans pour tous les autres types de cartouches (cartouches thermostatiques, déviateur, valves d'arrêt, etc.).
- Garantie limitée à vie pour les finis suivants: chrome poli, electro black, acier inoxydable et PVD.
- Garantie de trois (3) ans pour tous les autres finis.
- Garantie de deux (2) ans pour la robinetterie électronique et ses composants (les piles ne sont pas couvertes par notre garantie).
- Garantie de cinq (5) ans pour tous les autres produits ou pièces Aquabrass.

NOTRE GARANTIE POUR DES APPLICATIONS COMMERCIALES ET INDUSTRIELLES

- Tous les produits et pièces Aquabrass sont garantis pour une durée de deux (2) ans.

NOTRE GARANTIE SUR LES FINIS

Les finis chrome poli, electro black, acier inoxydable et PVD ont une garantie limitée à vie contre les défauts. Tous les autres finis sont garantis trois (3) ans. Les finis appliqués sur les drains et l'usure normale d'un fini ne sont pas couverts par cette garantie. L'usure normale est la détérioration naturelle d'un produit résultant de son utilisation au fil du temps. Il est fortement recommandé de lire attentivement les instructions sur l'entretien des produits et des finis Aquabrass, ou de consulter le site aquabrass.com/fr/finitions-personnalisees.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous nous engageons à réparer ou à remplacer sans frais pendant les périodes de garantie applicables listées, tout produit, pièce ou fini s'avérant défectueux d'un vice de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Les pièces de remplacement pour des produits discontinués, sous garantie ou non, seront disponibles et ce jusqu'à épuisement des stocks. Pendant les périodes de garantie applicables, si le produit, la pièce ou le fini requis ne sont plus disponibles, une équivalence sera suggérée et fournie sans frais.

NOS EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Les dommages causés par une erreur d'installation, de négligence et d'un mauvais usage de produit.
- Les dommages de surface causés par l'utilisation de produits abrasifs, comme des détergents.
- La corrosion résultant d'une exposition d'un produit chimiquement réactif, comme le chlore.
- Les dommages causés par l'eau dure, les dépôts de calcaire ou les sédiments.
- Les dommages ou les pertes résultant d'une catastrophe naturelle telle qu'un feu, un tremblement de terre, le tonnerre, un orage électrique etc.
- L'installation de tout produit Aquabrass par un professionnel non-agréé.
- Tout frais de main d'œuvre ou de transport, ou dommages causés en totalité ou en partie lors de l'installation du produit, de son retrait, de sa réinstallation, de sa réparation, ainsi que tout dommage occasionnel ou conséquent, dépense, perte directe ou indirecte, provenant de quelque cause que ce soit.

COMMENT EXERCER NOTRE GARANTIE

Pour toute demande de garantie, une preuve d'achat (copie de la facture) doit être envoyée à notre centre de distribution. La complexité du défaut du produit pourrait entraîner une inspection avant l'approbation de la réclamation de la garantie.

Centre de distribution pour l'Amérique du Nord (Canada et É.U.):

AD-WATERS
Centre de service technique
9805 rue Clark
Montréal, Québec H3L 2R5

1 888 239-9336
tech@ad-waters.com

Pour les demandes internationales: communications@aquabrass.com

AQUABRASS

aquabrass.com

North American Exclusive Distributor
Distribué en Amérique du Nord en exclusivité par

AD WATERS

ad-waters.com
Tel. 1 888 ADW-9336